

Όροι χρήσης Skype/Whatsapp/Click2Chat

Skype

Ως CU συνδρομητής, έχεις τη δυνατότητα να επικοινωνήσεις με την εταιρεία Vodafone, πέραν όλων των άλλων τρόπων, και μέσω της εφαρμογής Skype με τρεις τρόπους, είτε μέσω βίντεο κλήσης, είτε με απλή φωνητική κλήση ή μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων (chat).

1. Βίντεο – κλήση

Αν επιλέξεις ως τρόπο εξυπηρέτησης τη βίντεο-κλήση, τότε μπορείς να δεις την εικόνα του εκπροσώπου μας που σε εξυπηρετεί για όσο χρόνο διαρκεί η συγκεκριμένη κλήση. Σε ενημερώνουμε ότι απαγορεύεται οποιαδήποτε βιντεοσκόπηση, φωτογράφιση και αναπαραγωγή εικόνας, ήχου ή βίντεο του εκπροσώπου μας και η προβολή της, μέρους ή ολόκληρης, σε οποιοδήποτε μέσο προβολής, ιδιωτικό ή δημόσιο και γενικά η κάθε επεξεργασία της εικόνας του εκπροσώπου μας για σκοπούς άλλους από αυτούς που απαιτεί η παροχή της υπηρεσίας. Η εξυπηρέτηση μέσω βίντεο – κλήσης μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς να σε υποχρεώνει στην αντίστοιχη εμφάνιση της δικής σου εικόνας στον εκπρόσωπο μας. Ωστόσο, εφόσον επιλέξεις την προβολή της, τότε αποδέχεσαι την προβολή της εικόνας σου σε αυτόν για όσο χρόνο διαρκεί η βίντεο – κλήση και η Vodafone διασφαλίζει ότι δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε βιντεοσκόπηση, φωτογράφιση και αναπαραγωγή εικόνας, ήχου ή βίντεο και προβολή της, μέρους ή ολόκληρης, σε οποιοδήποτε μέσο προβολής, ιδιωτικό ή δημόσιο και γενικά οποιαδήποτε επεξεργασία της εικόνας σου για σκοπούς άλλους πέραν των απολύτως απαραίτητων για την παροχή της υπηρεσίας.

2. Φωνητική κλήση

Αν επιλέξεις να επικοινωνήσεις μέσω φωνητικής κλήσης απαγορεύεται και από τις δύο πλευρές η ηχογράφιση και αναπαραγωγή του περιεχομένου της κλήσης και η προβολή της, μέρους ή ολόκληρης, σε οποιοδήποτε μέσο προβολής, ιδιωτικό ή δημόσιο.

3. Επικοινωνία μέσω μηνυμάτων (chat)

Αν επιλέξεις να επικοινωνήσεις μέσω μηνυμάτων (chat), απαγορεύεται και από τις δύο πλευρές η φωτογράφιση και μεταφορά του περιεχομένου της επικοινωνίας και η προβολή της, μέρους ή ολόκληρης, σε οποιοδήποτε μέσο προβολής, ιδιωτικό ή δημόσιο. Η Vodafone διασφαλίζει ότι η υπηρεσία Skype χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως μέσο εξυπηρέτησης και σε καμία περίπτωση ως μέσο προβολής των υπηρεσιών της καρτοκινητής CU.

Whatsapp

Ως CU συνδρομητής, έχεις τη δυνατότητα να επικοινωνήσεις με την εταιρεία Vodafone, πέραν όλων των άλλων τρόπων, και μέσω της εφαρμογής Whatsapp Messenger μέσω ανταλλαγής μηνυμάτων (chat).

Επικοινωνία μέσω μηνυμάτων (chat)

Αν επιλέξεις να επικοινωνήσεις μέσω μηνυμάτων (chat), απαγορεύεται και από τις δύο πλευρές η φωτογράφιση και μεταφορά του περιεχομένου της επικοινωνίας και η προβολή της, μέρους ή ολόκληρης, σε οποιοδήποτε μέσο προβολής, ιδιωτικό ή δημόσιο.

Η Vodafone διασφαλίζει ότι η υπηρεσία Whatsapp Messenger χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως μέσο εξυπηρέτησης και σε καμία περίπτωση ως μέσο προβολής των υπηρεσιών της καρτοκινητής CU.

Click2Chat

Τι είναι η υπηρεσία Click2Chat

Η υπηρεσία Click2Chat παρέχει στον επισκέπτη της ιστοσελίδας www.vodafoneCU.gr τη δυνατότητα να θέσει οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση επιθυμεί αναφορικά με τα χαρακτηριστικά και τις υπηρεσίες που προσφέρει το καρτοκινητό CU

Σε περίπτωση που ο χρήστης θέσει ερώτημα / πρόβλημα που απαιτεί αναζήτηση και έλεγχο σε επίπεδο πλέον msisdn , τότε καλείται να επικοινωνήσει τηλεφωνικά ή μέσω email με την εξυπηρέτηση πελατών στο 13830

Οι ερωτήσεις αυτές θα απαντώνται από εξειδικευμένο εκπρόσωπο της καρτοκινητής CU σε πραγματικό χρόνο.

Ο χρήστης της υπηρεσίας μπορεί να διακόψει την ηλεκτρονική συζήτηση ανά πάσα στιγμή κλείνοντας το παράθυρο της υπηρεσίας, να εκτυπώσει ή να αποστείλει το περιεχόμενο της συζήτησης σε προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, η Vodafone διατηρεί το περιεχόμενο των ηλεκτρονικών συζητήσεων για μία (1) εβδομάδα. Μετά το πέρας της εβδομάδας, οι ηλεκτρονικές συζητήσεις θα διαγράφονται οριστικά.

Η εταιρεία Zorim, ως υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία της εφαρμογής, έχει συμβατική υποχρέωση να μεριμνά για την ασφάλεια και την προστασία των περιεχομένων των ηλεκτρονικών συζητήσεων.

Σε κάθε περίπτωση, μην δημοσιοποιείτε οποιαδήποτε πληροφορία που μπορεί να περιλαμβάνει προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν ή/και τρίτων ατόμων, όπως το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό του κινητού κλπ..

Για περισσότερες πληροφορίες που αφορούν τη διασφάλιση της ασφάλειας των ηλεκτρονικών συζητήσεων μπορείτε να ανατρέξετε στη διεύθυνση www.zorim.com.